|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

**Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының Рудный қаласы білім бөлімінің «№2 бөбекжайы» КМҚК-ың мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері жөніндегі есебі**

**1. Жалпы ережелер**

***1) Көрсетілетін қызметті беруші туралы мәліметтер:***

Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының «Рудный қаласының білім бөлімінің «№ 2 бөбекжайы» КМҚК мемлекеттік көрсетілетін қызметтер Тізіліміне сәйкес (*Қазақстан Республикасы цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің міндетін атқарушының 2020 жылғы 31 қаңтардағы № 39/НҚ бұйрығы*) мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің 2 түрі көрсетіледі

2024 жылы көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны 92 құрады, оның ішінде көрсетілетін қызмет беруші арқылы-92, мемлекеттік корпорация арқылы-0 қызмет.

Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының «Рудный қаласының білім бөлімінің «№ 2 бөбекжайы» КМҚК 2 мемлекеттік қызмет көрсетеді.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің атауы*** | **Мемлекеттік қызметті көрсету тәсілдері** | ***Ақылы/тегін*** |
| «Білім беретін мектепке дейінгі ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау» мемлекеттік қызметі | «indigo» автоматтандырылған жүйесі | Тегін |
| «Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлеріне және оларға теңестірілген тұлғаларына біліктілік санаттарын беруге (растауға) аттестаттаудан өту үшін құжаттарды қабылдау» мемлекеттік қызметі. | «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы Государственная  корпорация «Правительство для граждан», | Тегін |

Білім беру саласында неғұрлым талап етілетін мемлекеттік қызметтер:

Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау - 2023 жылы 69 қызмет көрсетілді.

Әлеуетті көрсетілетін қызметті алушылар білім беру саласында мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратты мынадай сайттардан ала алады: http://adilet.zan.kz,rudoo.edu-kost.kz, rudny.kostanay.gov. kz, сондай-ақ барлық ведомстволық бағынысты білім беру ұйымдарында және білім беру бөлімінде мемлекеттік қызметтер туралы ақпараты бар ақпараттық стендтер жабдықталған.. «Рудненский рабочий» газетінде білім беру саласында мемлекеттік қызмет көрсету бойынша ақпарат тұрақты негізде орналастырылады.

**2. Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс:**

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер:

Балабақшада көрсетілетін мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі туралы ақпарат балабақшаның ресми www.rudny.gov.kz сайтында «Мемлекеттік қызметтер» бөлімінде орналастырылған. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілерге енгізілетін өзгерістерге қарай бұл бөлім сайтта жаңартылады. Сондай-ақ, ақпарат балабақша фойесінде орналастырылған

***2) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау туралы ақпарат: жоқ***

***3) Мемлекеттік қызмет көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және басқалар):***

Құқық бұзушылыққа әкеп соқтыратын фактілерді немесе іс-әрекеттерді анықтау үшін жағдай жасау мақсатында «сенім телефоны» 4-67-78 ұйымдастырылып, жұмыс істейді, ол бойынша азаматтардың осындай фактілер туралы хабарлауға мүмкіндігі бар. Сондай-ақ білім беру ұйымдарында бейнебақылау камералары жұмыс істейді. Меңгерушінің, сондай-ақ оның орынбасарларының жеке қабылдауларын өткізу арқылы халықпен кері байланыс жүйесі жолға қойылған.

***2) Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар:***

Ұйым қызметкерлерімен тұрақты негізде басшының жанындағы кеңестерде көрсетілетін мемлекеттік қызметтер бойынша түсіндіру жұмыстары жүргізіледі, құқықтық жаппай оқыту сабақтарында «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы», «Әкімшілік рәсімдер туралы» Қазақстан Республикасы Заңдарының негізгі ережелері үнемі жарияланады.

***3) Мемлекеттік қызмет көрсету үдерістерін нормативтік-құқықтық жетілдіру:*** Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес.

**4*. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау***

1)Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат (қосымша): шағымдар жоқ.

2) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері. Барлық мемлекеттік қызметтер мемлекеттік қызметтер көрсету қағидаларына сәйкес көрсетіледі.

3) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бағалау және бақылау жөніндегі уәкілетті орган жүргізген мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау нәтижелері: жүргізілмеген.

4) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасының қоғамдық мониторингінің нәтижелері: мониторинг жүргізілмеген.